



Directorio Nacional de
MIGRACIONES

Ministerio del Interior
Presidencia de la Nación

Migraciones 2013/2014

Acerca de la DNM

MISION

Es el organismo encargado de la aplicación de la Ley de Migraciones 25.871, registra los ingresos y egresos de personas al país, ejerce el poder de policía migratoria y decide sobre la admisión de personas al territorio nacional.

VISION

Un organismo ágil, moderno, eficiente y transparente. Comprometido con la plena integración de las personas y el respeto a los derechos humanos del migrante. Generador de información útil para la toma de decisiones en materia demográfica o poblacional, y para la cooperación interjurisdiccional e internacional.

LA DNM EN SINTESIS

Es un organismo descentralizado actuante en la órbita del Ministerio del Interior y Transporte de la Nación y su director es el doctor Martín A. Arias Duval. La DNM cumplió 65 años en 2014, dado que fue creada el 4 de febrero de 1949, durante la presidencia de Juan Domingo Perón. La Sede Central está ubicada en Av. Antártida Argentina 1355, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en cuyo predio se encuentra el antiguo Hotel de Inmigrantes y el Museo Nacional de la Inmigración.

FUNCIONES Y SERVICIOS

- Controla el ingreso/egreso de personas al territorio en pasos de frontera habilitados, aeropuertos y puertos.
- Registra, archiva y procesa el flujo de entrada/salida de personas en todo el país.
- Evalúa y otorga los distintos tipos de residencia de extranjeros y cambios de categorías.
- Promueve la regularización documentaria de los inmigrantes y controla su permanencia.
- Proporciona información a todo organismo del Estado nacional u organismo no gubernamental que la requiera, de acuerdo con las normativas vigentes.
- Participa de la Comisión Nacional para Refugiados (Conare) -organismo que depende del Ministerio del Interior y Transporte-, que

atiende los pedidos de asilo y de refugio de extranjeros.

- Integra la conducción del Instituto de Políticas de Migraciones Internacionales y Asilo (IPMA) junto con la Universidad Nacional de Tres de Febrero (Untref) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

MARCO Y ESTRUCTURA DE ACTUACION

Población total: 40.117.096. Extranjeros: 1.805.957 (4,5%). (Censo 2010)

Superficie área continental: 2.791.810 km².

Extensión de las fronteras con los cinco países: 9.376 km. Con Chile: 5.308 km. Con Paraguay: 1.699 km. Con Brasil: 1.132 km. Con Bolivia: 742 km. Con Uruguay: 495 km.

La DNM actúa en todo el territorio nacional y cuenta con una Sede Central en Retiro, un anexo en la calle Hipólito Yrigoyen 952 (donde funciona un Centro de Documentación Rápida), 29 delegaciones, 5 oficinas migratorias y 2 unidades móviles de documentación y trámites. La Argentina cuenta con 240 pasos habilitados para el ingreso y egreso de personas y la DNM ejerce el control en forma directa y exclusiva en 145 de ellos, que concentran el 98,06% de los tránsitos totales del año. 75 son terrestres, 41 aéreos y 33 son puertos. El resto de los controles los realiza por medio de las policías auxiliares (Gendarmería, Prefectura Naval o Policía de Seguridad Aeroportuaria).





PROGRAMA DE GESTION AMBIENTAL RESPONSABLE

La Dirección Nacional de Migraciones orienta sus acciones comprometiéndose con la protección de los recursos naturales (agua, suelo y aire) y la minimización y correcta disposición de los residuos.

Despapelización, el expediente se hizo digital

A partir de 2014 se inició en Sede Central y en todas las delegaciones la despapelización de los trámites de radicaciones mediante la instrumentación del sistema de “expediente digital” de extranjeros, de acuerdo a lo dispuesto por Ministerio.

Este recurso tecnológico, que se aplica para los trámites de radicación, permisos de ingreso, prórrogas de permanencia y cambio de categoría, implicó que ya en el primer semestre se iniciaran más de 140.000 actuaciones sin papel.

Lograrlo requirió coordinar los procesos sustantivos en materia de digitalización, desarrollo de software, adquisición del hardware y aplicación de firma digital del personal de las 29 delegaciones del país. Esto último a raíz de que la DNM fue aprobada como “Autoridad de Registro” por la Oficina Nacional de Tecnologías de Información (ONTI), pudiendo así otorgar las credenciales con chip a la totalidad del plantel migratorio. Así se garantiza la seguridad jurídica de los actos suscriptos.

La modernización operada permitió reasignar personal que clasificaba, trasladaba y archivaba los expedientes, así como aprovechar espacios de almacenamiento y disminuir drásticamente el consumo de papel y de cartuchos de tinta de impresoras, cuidando el medio ambiente.

A la par, cada vez que por algún trámite se retoma un legajo viejo en papel, se procede a la digitalización completa y a la descalificación (excepto en casos de valor histórico eventual).



76

son los pasos fronterizos
retomados por la DNM

De acuerdo al Decreto N° 1177/13 del Poder Ejecutivo y Disposición DNM No. 2980/13

Un hecho histórico: la reasunción de pasos fronterizos

A partir de octubre de 2013 Migraciones retomó el control en 76 pasos fronterizos en 15 provincias, tarea que hasta entonces era desempeñada por agentes de Gendarmería Nacional Argentina en su papel de Policía Migratoria Auxiliar, como fija la Ley de Migraciones.

Asumir esta responsabilidad en tan vasto territorio conllevó la incorporación e instrucción de 700 nuevos inspectores provenientes de todo el país, los cuales fueron debidamente capacitados y evaluados en forma intensiva en cuanto a control migratorio, normativas y procesos de fiscalización de entrada y salida, documentología, sistemas informáticos y atención al ciudadano.

Dicha formación, que implicó el trabajo y la colaboración de los distintos sectores del organismo, apuntó a que el nuevo plantel de inspectores pudiera desempeñar con solvencia sus nuevas funciones.

A su vez, en cuanto a lo informático, se requirió de la innovación con racks, UPS, servidores, switches y PCs. Todo ello significó una optimización en el control del tránsito internacional de personas y el cuidado de las fronteras.

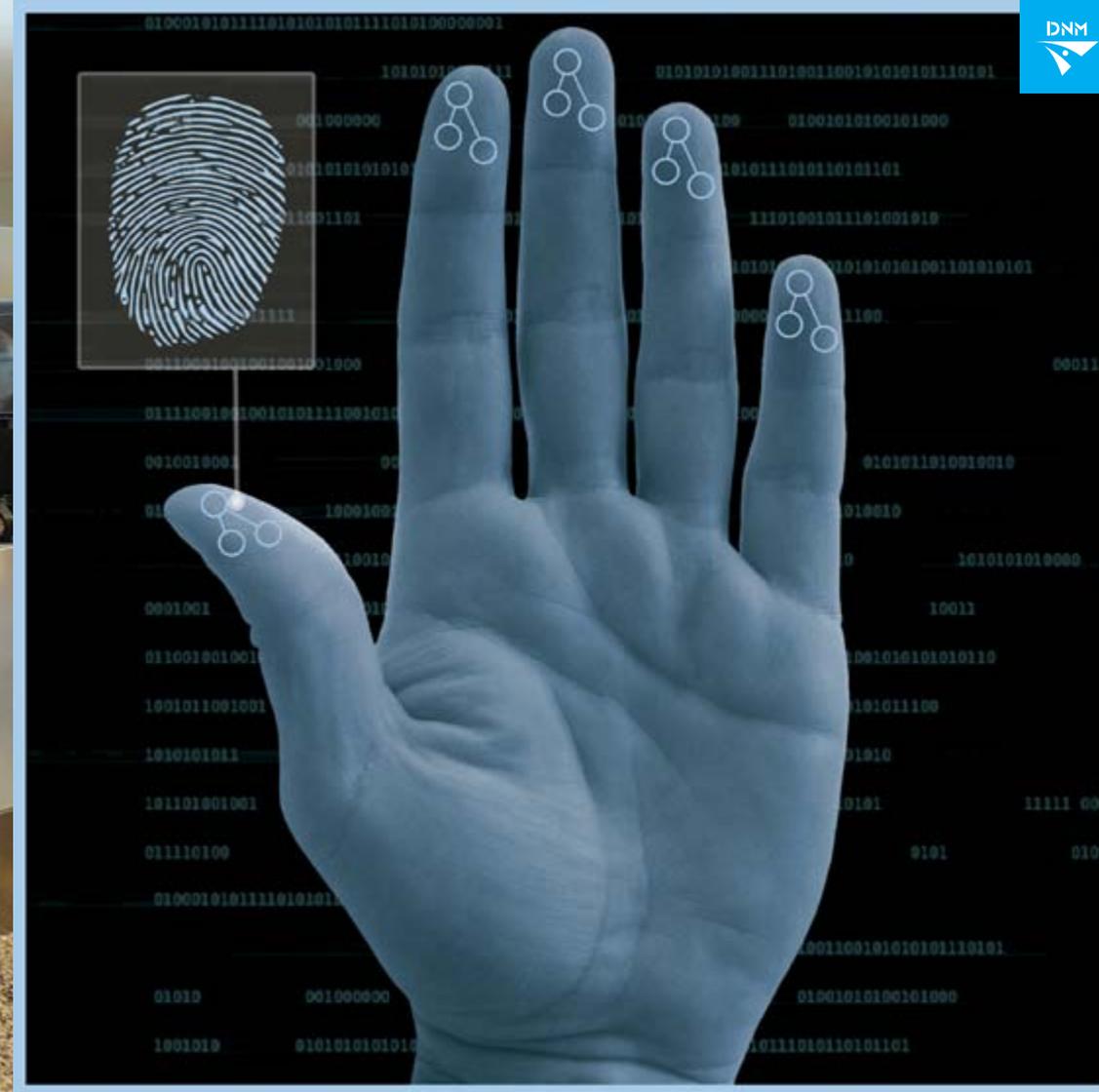
Esta reasunción de tareas de la DNM -ordenada por el Poder Ejecutivo a partir del Decreto N° 1177/13 e implementada a nivel nacional por la Disposición 2980/13 de Migraciones-, se enmarca en la transformación del Estado que lleva adelante la cartera de Interior y Transporte.



Control migratorio con biometría

El control migratorio de ingreso/egreso opera con el Sistema Integral de Captura Migratoria (Sicam) de Migraciones y en el marco del Sistema Federal de Identificación Biométrica para la Seguridad (Sibios).

La tecnología biométrica es utilizada en la totalidad de los aeropuertos internacionales con vuelos regulares, permitiendo que en menos de 30 segundos se registre la entrada o salida de las personas bajo estrictas normas de seguridad. Esta aplicación de avanzada benefició a los viajeros por la celeridad y simplicidad incluyendo la eliminación de la Tarjeta de Entrada y Salida (TES), que se completaba manualmente. En el primer semestre de 2014 se superaron los 39 millones de registros biométricos.



ESPACIO DE DIÁLOGO CON LA SOCIEDAD CIVIL

La DNM y distintas organizaciones de la sociedad civil establecieron un espacio de diálogo institucionalizado y formalizaron un mecanismo de participación incluyente y transparente.

El espacio propone abrir la participación de la sociedad civil a la temática migratoria. Entre otras, se mantiene contacto con las siguientes instituciones: Federación Argentina de Colectividades; Red Nacional de Migrantes y Refugiados; Comité de las Naciones Unidas sobre Derechos de los Inmigrantes y sus Familias y Centro de Derechos Humanos de la Universidad Nacional de Lanús; Instituto de Políticas de Migraciones y Asilo; Centro de Estudios Migratorios

Latinoamericanos; Centro de Estudios Legales y Sociales; Fundación de Migrantes y Refugiados en Argentina; Fundación María de los Angeles; Fundación Comisión Católica Argentina de Migraciones; Comisión de Apoyo a Refugiados y Migrantes; y oficina nacional de la Organización Internacional para las Migraciones.

OFICINAS MÓVILES

La DNM cuenta con dos unidades móviles equipadas con tecnología de última generación, que incluye equipamiento y dispositivos de datos biométricos para la toma de trámites. Mediante estas unidades se realizan distintas acciones de asesoramiento y documentación a lo largo y ancho del país.

CONVENIO CON ABUELAS DE PLAZA DE MAYO

En julio de 2014 Migraciones suscribió un acuerdo con la Asociación Abuelas de Plaza de Mayo, mediante el cual el organismo contribuye a la difusión del derecho a la identidad y hacer tomar conciencia de lo que significó el robo sistemático de niños durante la dictadura cívico militar. Migraciones cuenta con canales institucionales de difusión (paneles LED, espacios de difusión gráfica mediante carteles, folletería, eventos con colectividades, un periódico mensual, entre otros) en terminales aeroportuarias y pasos fronterizos de todo el territorio que contabilizan un tránsito promedio anual de 50 millones de personas. A esto se suman similares espacios de difusión en las oficinas y delegaciones de atención al público, que anualmente reciben alrededor de 300.000 trámites.

CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

En el marco de un convenio con la Sindicatura General de la Nación y habiendo Migraciones adherido a la campaña "Sacá tarjeta roja al maltratador", la primera realizó jornadas informativas para los agentes migratorios que se desempeñan en los distintos pasos fronterizos del país con el objetivo de instruirlos en la detección e implementación de las herramientas que prevengan y combatan delitos relacionados con la violencia de género. Similar objetivo tuvieron las instrucciones realizadas por el Instituto Superior de Control de la Gestión Pública a los agentes de la Sede Central y de las delegaciones provinciales.

Empoderamiento de derechos



Regularización documentaria y control

EN CIFRAS

La profundización de la política de regularización migratoria permitió el incremento de trámites en cuanto a la cantidad de residencias otorgadas. En el primer semestre de 2014, se iniciaron más de 140.000 trámites de admisión y residencia de extranjeros. Los tiempos de espera en la atención del público se redujeron aún más que en años anteriores, con más del 85% del público atendido en su franja horaria.

Respecto de la demanda de turnos para inicio de trámites, se mantuvo en los niveles del primer semestre del año pasado, con más de 146.000 turnos solicitados. Entre 2008 y 2013 se brindaron cerca de 1.500.000 soluciones documentarias a inmigrantes en todo el país.

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN RÁPIDA

En esta dependencia de la DNM en la calle Hipólito Yrigoyen 952 se producen un promedio de 3.500 DNI por día para los extranjeros residentes en todo el país, bajo estrictas normas de seguridad.

Asimismo, el centro atiende a unas 1.000 personas diarias, entre solicitudes de documentos y consultas sobre los distintos trámites.

La labor se concreta en complementación con el Registro Nacional de las Personas (Renaper).

OFICINAS MÓVILES MIGRATORIAS

La DNM aumentó la actividad de estas unidades que habitualmente se dirigen al interior del país para atender consultas y brindar soluciones documentarias. Desde enero a agosto de 2014 se iniciaron más de 1.000 trámites de residencia y más de 4.000 trámites de DNI para extranjeros.

Bajo Flores, Lomas de Zamora, Moreno, José C. Paz, La Matanza, Ezeiza, Florencio Varela, Almirante Brown, Villa Celina, Cildañez, Azul, Exaltación de la Cruz, Lobos y Batán fueron algunos de los primeros destinos. En el primer semestre de 2014 se realizaron 82 acciones para estar cerca de la gente.

Teniendo en cuenta sólo CABA, por ejemplo, se estuvo en las villas 15, 20, 21 y 24, Cildañez, Liniers, Villa Soldati y Constitución; mientras que en provincia de Buenos Aires se estuvo en Mar del Plata, Villarino, José C. Paz, Malvinas Argentinas, Lomas de Zamora, Florencio Varela, Tres de Febrero, Moreno, Ezeiza, Lanús y San Martín.





PROGRAMA PARA SURCOREANOS

La DNM desarrolló un programa de facilitación documentaria para los nacidos en Corea del Sur a partir de un convenio firmado con la Asociación Coreana en la Argentina.

EXTRANJEROS Y DELITO

Aumentaron las expulsiones de extranjeros condenados por la Justicia federal, nacional y provincial, con 1.951 personas efectivamente expulsadas entre 2008 y junio de 2014. En el primer semestre de 2014 se efectivizaron 159 expulsiones.

CONTROLES DE PERMANENCIA DE EXTRANJEROS

Durante el primer semestre de 2014 se trabajó intensamente para implementar el sistema de expediente digital en las acciones de control de permanencia.

A su vez, se realizan habitualmente inspecciones junto con organismos judiciales, de seguridad o de la administración pública nacional, provincial o municipal, realizándose más de 2.000 entre enero y junio de 2014.



AREA DE INFORMACIÓN, ASISTENCIA Y COOPERACIÓN

Migraciones puso en marcha el Area de Información, Asistencia y Cooperación, que administra en tiempo real la información proveniente de las diversas dependencias de la DNM e interactúa con otros organismos nacionales e internacionales para el intercambio de información a partir de los informes que produce.



INAUGURACIÓN DELEGACIÓN FLORENCIO VARELA

La DNM formalizó la apertura de una sede en el partido bonaerense de Florencio Varela a partir de un convenio con el Municipio. De esta manera se dio respuesta a las necesidades documentarias del partido y de las comunas de Quilmes y Berazategui. La Delegación Florencio Varela es la número 29.



LA PLATA RENOVADA

La Delegación La Plata cuenta con una nueva y moderna repartición. El edificio adquirido por Migraciones está estratégicamente ubicado y duplica en superficie al anterior, además de haber sido totalmente remodelado para ofrecer comodidad, confort y agilidad de gestión para los inmigrantes de la zona.



MODERNIZACIÓN DIGITAL

Se incorporó equipamiento informático con el fin de modernizar la tecnología de las áreas de control migratorio e inmigración, como así también las de apoyo operativo. En dicho marco cabe destacarse la anexión de 600 equipos de escritorio "all in one" y 100 netbooks para las tareas de campo, tanto de control de permanencia como en controles fronterizos móviles.

Avances y servicios

Gestión federal



REUNIONES NACIONALES DE DELEGADOS

Para profundizar el funcionamiento federal, la DNM realiza por año tres reuniones nacionales de delegados migratorios con el fin de actualizar y evaluar la gestión global. Con la desarrollada en La Plata, en abril de 2014, se cumplió el encuentro número 15, en el que se avanzó en cuestiones operativas y administrativas para optimizar y homogeneizar las funciones y servicios.

CAPACITACIONES EN TODO EL PAÍS

Continuamente, en todas las reparticiones y niveles se realizan instrucciones y sus actualizaciones, para satisfacer las demandas del organismo según las normativas vigentes y las particularidades de cada región. Se imparten cursos de Control de ingreso y egreso, Atención al ciudadano, SICaM, idiomas (chino, francés, inglés y portugués) y sobre el Sistema de protección de refugiados en el ámbito del Mercosur y sus países asociados. En muchos casos la instrucción migratoria está destinada a policías auxiliares y otros organismos.

Protección de los refugiados

CONVENIO ENTRE CONARE Y ACNUR

La Comisión Nacional para los Refugiados (Conare) y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (Acnur) firmaron un convenio para perfeccionar el control de calidad en el proceso de reconocimiento y determinación de la condición de refugiado. Un hecho singular de este trabajo conjunto que tuvo repercusión fue la reunificación familiar de una pareja congoleña y sus 10 hijos.

CARTAGENA+30

Se realizó en Buenos Aires el encuentro correspondiente al 30° aniversario de la Declaración de Cartagena sobre los Refugiados donde se analizaron los progresos y desafíos del continente en materia de protección de los derechos humanos de las personas refugiadas, solicitantes de asilo y apátridas. Participaron la Conare, el Acnur y representantes del gobierno de los países de América Latina y el Caribe.

RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL

Con el compromiso social de dar a conocer y sensibilizar a empresas y entidades sobre los derechos en materia laboral de la población solicitante de la condición de refugiado en la Argentina, la Conare y el Acnur organizaron un encuentro en el Centro de Información de Naciones Unidas en la ciudad de Buenos Aires, para presentar el programa Trabajar para Integrar.

Asuntos internacionales



CONVENIO CON COLOMBIA

Migraciones estableció un mecanismo coordinado de cooperación para la prevención de delitos del orden transnacional con Colombia, a partir de un plan de acción suscripto en julio de 2013 por la Presidenta de la Nación, Cristina Fernández de Kirchner, con su par colombiano, Juan Manuel Santos.

DECLARACIÓN DE BUENOS AIRES

La DNM participó de la Conferencia Sudamericana sobre Migraciones

realizada en Buenos Aires. En ella se aprobó la Declaración de Buenos Aires, documento que destaca el derecho humano a la migración, el reconocimiento de las personas migrantes como sujetos de derecho, la condena a todo acto de xenofobia, discriminación y racismo, y el rechazo a todo intento de criminalización de la migración irregular.

ACUERDOS CON BOLIVIA Y PARAGUAY

La DNM implementó acuerdos sobre tránsito vecinal fronterizo (TVF) con Bolivia y Paraguay para contar con mecanismos ágiles de control migratorio para habitantes que residen en localidades lindantes, contribuyendo también a luchar contra situaciones de tráfico de migrantes y trata de personas en la frontera.

ASISTENCIA TECNOLÓGICA A ECUADOR Y PARAGUAY

Se brindó cooperación y asistencia tecnológica a los organismos migratorios de Ecuador y Paraguay, los cuales se encuentran implementando el sistema informático de control de tránsito de personas creado por la DNM.

COOPERACIÓN CON CHINA

Con el objetivo de fortalecer la cooperación entre la DNM y la Oficina de Asuntos de Chinos de Ultramar de Consejo de Estado de la República Popular China, en junio de 2014 se reunieron autoridades migratorias argentinas con una comisión de ese país.

Sociedad y cultura

PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL RESPONSABLE

Supuso la participación y aporte de distintas áreas del organismo, las cuales, de manera directa o indirecta, hacen más saludable la actividad laboral diaria, así como de la comunidad con la que se interrelaciona la DNM. Un ejemplo: la adopción de la biometría en el control migratorio supuso el dejar de utilizar la tarjeta TES que se llenaba a mano, con lo que se ahorra toneladas de papel (cada 100 kg de este, se salvan 7 árboles y 2000 litros de agua potable), evitando su posterior archivo y la necesidad de espacio enormes para su almacenamiento.

CELEBRACIÓN ANUAL

Como cada año en septiembre en el contexto del Día del Inmigrante, se desarrolla la Fiesta de las Colectividades en el parque de la Sede Central de la DNM. En 2014 tuvo una concurrencia de más de 12.000 personas. El megaevento implica el despliegue de 60 stands de colectividades con gastronomía y cultura, junto a la actuación de 40 grupos folklóricos de asociaciones de inmigrantes y sus descendientes.

TECNÓPOLIS

La DNM participa en la megamuestra de ciencia, tecnología, industria y arte de Villa Martelli mediante un stand donde los visitantes consultaron la base de datos histórica de inmigrantes arribados al Puerto de Buenos Aires y los chicos hicieron un viaje virtual a cualquier país del mundo, mediante un simulacro del control migratorio biométrico. Por ambas actividades se entregaron certificados.



Museo Nacional de la Inmigración

MUESTRA HISTÓRICA

El ex Hotel de Inmigrantes situado en Sede Central, renovado a partir de un convenio firmado con la Universidad de Tres de Febrero (Untref), presenta muestras permanentes y ofrece la posibilidad al público de acceder a la base de datos de inmigrante del pasado y obtener los certificados de ingreso de sus antepasados. De esta manera, funcionan en la sede del antiguo hotel de inmigrantes el Muntref, el Museo de Arte Contemporáneo y el Museo Nacional de la Inmigración.

MUESTRA ITINERANTE "ARGENTINA, TIERRA DE INMIGRANTES"

Con infografía, fotografía, charlas y audiovisuales, la exposición recorre el país y eventos, sumando el acceso a la base de datos de arribos de inmigrantes al Puerto de Buenos Aires.

Eficacia y calidad

CARTA COMPROMISO Y POLÍTICA DE SERVICIOS

El organismo continúa con la Carta Compromiso con el Ciudadano de cara a la satisfacción de las necesidades de los usuarios, cumpliendo con: los indicadores propuestos, los compromisos de mejora asumidos en la IV Carta Compromiso y, fundamentalmente, con los lineamientos de la presidenta Cristina Fernández de Kirchner y el Ministro del Interior y Transporte, Florencio Randazzo, que tienen que ver políticas públicas que mejoren la vida de las personas.

SERVICIOS SUPERVISADOS

Se mantiene vigente la última auditoría de seguimiento de los procesos certificados por IRAM en el control migratorio del Aeropuerto Internacional de Ezeiza y la Terminal Buquebus del Puerto de Buenos Aires. Estos se caracterizan por su altísima complejidad, en razón de la gran cantidad de factores intervinientes y la supresión del soporte papel, la utilización de los registros biométricos y la firma digital. En cuanto a Guía de Trámites, la DNM sigue liderando la carga en el portal www.tramites.gob.ar.



Dirección Nacional de
Migraciones



Ministerio del
Interior y Transporte
Presidencia de la Nación

Autoridades

Presidenta de la Nación

Cristina Fernández de Kirchner

Ministro del Interior y Transporte

Florencio Randazzo

Secretario de Interior

Marcio Barbosa Moreira

Director Nacional de Migraciones

Martín A. Arias Duval